

株式会社グランビスタ ホテル&リゾートの 取り組みに迫る

シフト勤務の壁を越え、
自ら学ぶ「自律型人材」を育成—

コロナ禍を経て、企業が再び成長軌道に戻ろうとするタイミングで、自己啓発支援制度を抜本的に見直そうとしていた時期でもありました。「全キャスト(従業員)へ均等に、かつコストを抑えて質の高い学びの機会を提供する」という課題に対して、手頃な価格のオンラインサービスを探していた中で出会ったのが「e-JINZAI」でした。

導入に際しては、まず本社の人事・総務・経理で3ヶ月間のトライアルを行いました。その際は、コンテンツに対するフィードバックも率直にお伝えさせていただきました。また、その当時はまだなかったLMS(学習管理システム)に関しても、組織として研修システムを導入する以上、誰が何分勉強したかを把握できる機能が不可

欠であると、要望としてお伝えしてきました。

こうした当社の懸念や要望に対し、ビズアップ総研さんは親身になってお話を聴いてくださり、継続的に開発・改良を進め、状況を報告し続けてくれました。そして、2024年度の途中からLMSが導入され、管理機能が強化されるという情報は、当社の成長フェーズにも合わせられる継続的な支援体制ともなるため、「e-JINZAI for business」導入の決め手になりました。2025年度からは、リリースされたばかりのサービス業特化型の「e-JINZAI for service」へと切り替え、eラーニングの活用を続けております。

ホテル、水族館、ゴルフ場、不動産など多角的に事業を展開する当社にとって、同サービスが網羅する「宿泊・



本社 人事部 キャリアサポート課 担当課長 大倉 忠人氏

外食・小売・不動産」の専門知識も非常に親和性が高いです。営業から経理へ異動した海外出身キャストが計数管理の基礎を学び即戦力化した例や、開発部門での宅建取得サポートなど、「必要なナレッジがいつでも、どの職種でも手に入る」環境は多角経営を支える強固なインフラとなりうる可能性を秘めていると感じます。

宿泊業特化型 eラーニング

宿泊業向け講座 一例

e-JINZAI
for service

- スタッフ向け
- 非正規社員向け
- 宿泊業DX
- 接客サービス
- レベニューマネジメント
- リーダー向け
- 外国人従業員向け
- 営業・マーケティング
- 実務英語
- インバウンド戦略
- マネージャー向け
- 調理・宴会
- 施設経営・管理
- ブランディング戦略
- etc...

ハラスメント・コンプライアンス・階層別などビジネススキル講座が**20,000**件以上!

1ID/1カ月
税込
550円~
100IDご利用の場合

ホテル・
旅館様に

2週間無料お試し実施中!

株式会社 **ビズアップ総研**
<https://www.ejinzai.jp/>

TEL:03-3569-0968

🔍 **イージンザイ**

